

ИНФОРМАЦИОННЫЙ СЕМИНАР, МОСКВА

КАК ЗАСТАВИТЬ **BPM** РАБОТАТЬ ДЛЯ БЛАГА ВАШЕГО ПРЕДПРИЯТИЯ

Александр Самарин

www.samarin.biz

О себе

- Архитектор корпоративных решений
 - От программиста до системного архитектора
 - Опыт работы в научных, международных, правительственных и коммерческих организациях и компаниях
 - Создаю системы, которые работают без меня
 - Консультант по практическим вопросам проектирования и внедрения корпоративных решений
- Специализация – улучшение систем управления бизнес-процессами предприятия

Цель семинара

- Дать основу для принятия рациональных решений по разработке, внедрению и развитию системы управления бизнес-процессами Вашего предприятия
- Первая часть
 - Актуальность BPM* в условиях кризиса
 - Барьеры и мифы BPM
 - Архитектурный подход для улучшения BPM системы предприятия

*) BPM – Business Process Management =
Управление бизнес-процессами

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

3

BPM – это “спасательный круг”

- Gartner.com
 - Предприятие может снизить 20 % издержек за первый год использования BPM
- Forrester.com
 - Правильное использование BPM приводит к заметным улучшениям в функционировании предприятий (сокращение издержек, упрощение проведения реструктуризаций, улучшений, инноваций)
- www.osp.ru – “Кризис требует оптимизации”
 - ... изменившаяся экономическая ситуация лишь более ярко подчеркнула необходимость оптимизации процессов

SAMARIN.BIZ

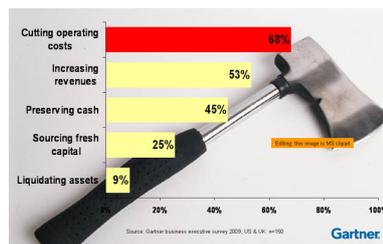
2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

4

ВРМ – примеры улучшений

- Моделирование процессов помогает найти избыточности, скрытые затраты и преодолимые риски
- Уменьшается доля непродуктивной деятельности в повседневной работе сотрудников
- Упрощается следование нормативным требованиям
- Явное описание процессов улучшает координацию работ



SAMARIN.BIZ

2009-04-08

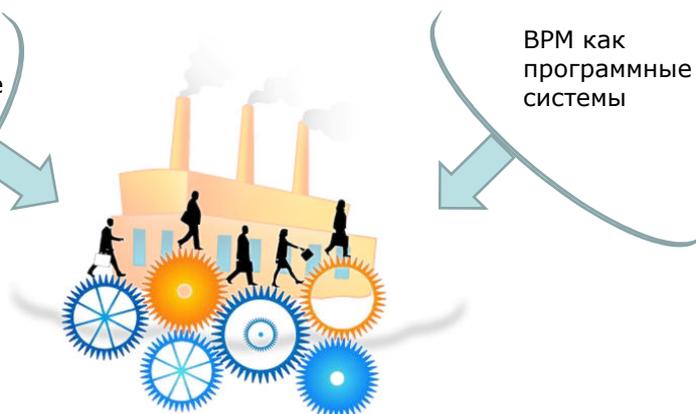
ВРМ как антикризисная стратегия и практика

5

ВРМ – это инструмент для улучшения работы предприятия

ВРМ как управленческие методики

ВРМ как программные системы



Какие-то зачатки ВРМ всегда есть, но как **индустриализировать** ВРМ?

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

ВРМ как антикризисная стратегия и практика

6

Три составляющие управления бизнес-процессами (BPM)

- 1. Дисциплина BPM**
организация функционирования и развития предприятия на основе явных бизнес-процессов
- 2. BPM система предприятия**
портфолио всех бизнес-процессов предприятия, а также методов и инструментов разработки, исполнения и развития этого портфолио
- 3. BPM suite или BPMS**
новый класс корпоративного ПО для создания BPM системы предприятия

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

7

Достоинства BPM

- Естественное развитие методик по улучшению производительности предприятия
 - BPR, TQM, Lean, TPS, ISO 9000, 6 Sigma
- Единое описание бизнес-процессов предприятия
 - модель при проектировании
 - исполняемая программа при координации работ
 - документация для всех сотрудников
- Основа для согласованного применения различных информационных технологий
 - SOA, ECM, BEM, BI, BRM, MDM, ESB, BAM, ITIL, ...

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

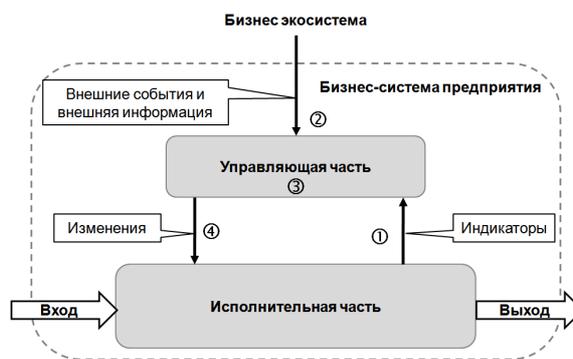
BPM как антикризисная стратегия и практика

8

Постоянное повышение производительности предприятия

На основе принципа обратной связи

1. измерение работы
2. вычленение важных событий
3. определение пути развития предприятия
4. внедрение



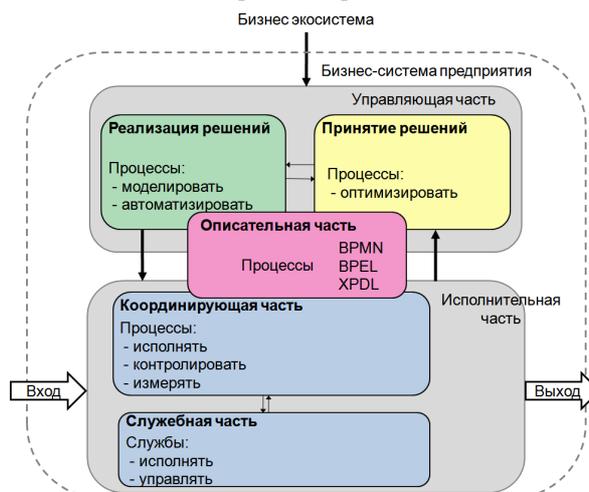
SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

9

BPM система предприятия



SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

10

Барьеры: тематика BPM оккупирована производителями ПО

- Слишком много производителей BPM suite
- Нет согласованной эталонной модели
- Существующие стандарты не работают друг с другом (BPMN, BPEL и XPDL)



- Нужна независимая и сильная организация, отстаивающая интересы потребителей BPM

SAMARIN.BIZ

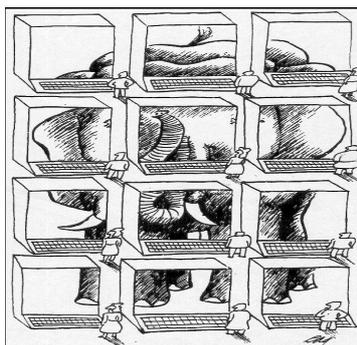
2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

11

Барьеры: внедрение BPM затрагивает всех и каждого

- Очень много заинтересованных лиц
- Каждому надо доходчиво объяснить как BPM будет работать для него
- Важна непротиворечивость таких объяснений
- Кто-то должен быть генеральным архитектором того, что будет построено



SAMARIN.BIZ

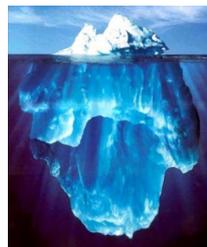
2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

12

Барьеры: отсутствует глубина подхода

- Популярный аргумент – “не чини то, что еще не сломалось”
- Правильно, но вырвано из контекста
 - насколько удовлетворительно это будет работать завтра?
 - изменились ли с тех пор внешние условия?
 - какова вероятность таких изменений ?
- Известно, что природа предупреждает о проблемах – важно услышать эти сигналы



SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

13

Барьеры: непропорциональное внимание к деталям

- Высокая сложность современных систем
 - тысячи артефактов при проектировании
 - миллионы артефактов при эксплуатации
- Такая сложность затрудняет развитие



- Необходима системная архитектура, чтобы внести упорядоченность с целью уменьшения сложности
- Система в этом случае – все предприятие

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

14

Мифы: очень дорого

- BPM оправдано только для решения серьезной проблемы
- Результаты внедрения плохо предсказуемы
- Приложения на основе технологии workflow оказались очень сложными в эксплуатации
- На самом деле, бюджетный BPM реален
 - критическое восприятие мирового опыта
 - открытое и честное общение
 - использование open source
 - тренировка на “кошках”, а не на клиентах



SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

15

Мифы: из-за BPM мы потеряем работу

- Нас заменят программами
- За нами будут постоянно следить, как мы работаем
- ИТ уже затеяло одну перестройку (т.е. SOA)
- На самом деле, BPM – это эволюция, а не революция
 - шаг за шагом
 - начать со вспомогательных бизнес-процессов
 - как делается может быть более важным чем то, что делается



SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

16

Мифы: все проблемы решатся с приобретением подходящей BPM suite

- Пример – создание “с нуля” информационной системы предприятия на базе BPM и SOA
- Выбрали современный BPM suite
- Дирекция засекретила документ “BPM vision”
- Руководство ИТ департамента решило:
 - Этот проект не требует серьезной архитектуры
 - Мы здесь только для создания системы
- Текущие результаты:
 - Продолжительность проекта превышена в 2 раза
 - Бюджет проекта превышен в 4 раза
 - Охвачено только 3 % клиентов предприятия

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

17

Примеры использования BPM (1)

- Автоматизация поддержки системы качества
- Автоматизация производственных процессов
- Улучшение работы систем управления документами
- Улучшение работы системы управления кадрами
- Внедрение BPM/SOA в разработку основной информационной системы страховой компании
- Моделирование бизнес-процессов для вычленения общих сервисов

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

18

Примеры использования BPM (2)

- Внедрение BPM/SOA в архитектуру кантонального электронного правительства
- Внедрение BPM/SOA в архитектуру федерального электронного правительства
- Моделирование бизнес-процессов как способа общения между различными участниками проекта
- BPM/SOA макетирование для начальных стадий ИТ проектов
- BPM/SOA макетирование для разработки процессов ITIL

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

19

Архитектурный подход для улучшения BPM системы предприятия

- Эталонная модель BPM
- Особое внимание ко всем заинтересованным лицам
- Архитектурные принципы BPM системы предприятия
- Модели реализации BPM
- Процедура моделирования процессов в BPMN
- Набор практических паттернов для моделирования
- Рекомендации по созданию гибких программных систем
- Связь с архитектурой предприятия

SAMARIN.BIZ

2009-04-08

BPM как антикризисная стратегия и практика

20

Основные характеристики архитектурного подхода

- Использование архитектуры для уменьшения сложности
- Внимание на наиболее сложный аспект BPM (люди)
- Технологическая независимость (современные BPM suites очень хороши)
- Единый методологический подход для создания гибкой BPM системы предприятия
- Упор на использование явных описаний
- Быстрое макетирование

Спасибо!

Контактная информация:

Александр Самарин

samarin@bluemail.ch

www.improving-BPM-systems.com

Backup slide

- The survey found that in 2009, companies are turning increasingly to the use of more complex initiatives, such as logistics redesign (+11%), shared services (+9%) and asset rationalization (+9%), in order to realize their cost savings goals this year. Furthermore, respondents of the survey expect a decreased use of discreet tactics including restructuring (-11%), overhead cost reduction (-6%), off-shoring (-5%), and strategic sourcing (-4%).