

Genève, le 18 novembre 2003

Cher Sasha

Depuis près de 10 ans que nous avons travaillé avec vous, vous avez gagné notre respect et notre confiance, et nous aimerions par la présente exprimer la satisfaction de l'unité de Production des normes pour les services que vous nous avez rendus.

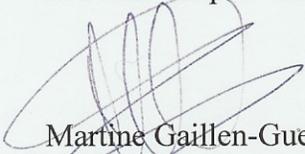
Vous avez démontré une excellente compréhension de la "production" et de ses besoins connexes, et nous avez fourni le meilleur des supports que nous ayons jamais eus. Vous avez toujours été rapide et efficace pour résoudre les problèmes tout en informant les utilisateurs. En outre, vous avez toujours été proactif dans vos activités de support, nous prévenant des interventions pouvant avoir une influence sur nos activités professionnelles.

Au lieu d'essayer d'assujettir nos besoins à vos solutions (ce qui est malheureusement trop souvent le cas dans le développement informatique), vous avez cherché et réussi à acquérir une connaissance étendue de nos activités professionnelles, validant votre compréhension par des questions vous permettant de s'assurer que vous aviez bien compris les raisons de la demande d'une option particulière, d'une fonction, etc. La plupart du temps, nous avons bénéficié d'une solution meilleure que celle que nous espérions.

Vos connaissances étendues et votre maîtrise des outils informatiques, couvrant tous les aspects des activités de la production, nous ont aussi fait bénéficier d'un rare niveau de service et de développement. En répondant à un besoin à court-terme, vous avez toujours gardé en vue le long-terme, avec une optique intégrant les développements présents et futurs ainsi que les besoins/problèmes de la stratégie globale et les impératifs de production. Enfin, vous nous avez toujours communiqué les éléments que l'utilisateur peut apprendre, puis contrôler lui-même.

Vous avez également une bonne réputation auprès des membres de STAND PROD qui vous ont côtoyé sur une base journalière en terme de support à la production, et pour les projets en cours de développement. Vous êtes reconnu comme un coordinateur TI efficace et agréable, toujours à l'écoute. De plus, vous avez une approche respectueuse et appropriée de l'utilisateur dans le cadre du travail et des compétences de ce dernier. Les personnes de STAND PROD qui travaillaient avec vous regrettent vivement votre départ.

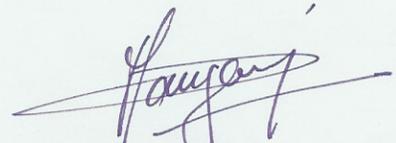
En conclusion, nous avons toujours été pleinement satisfaits de vos services et c'est avec un grand regret que nous vous disons au revoir. Nous vous souhaitons plein succès dans votre nouvelle vie professionnelle.



Martine Gaillen-Guedy
Chef, Programmation
Département Normes



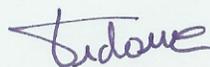
Joanna Goodwin
Directeur adjoint
Gestion de la production
Département Normes



Bernard Maugain
Chef, Dessins techniques
Département Normes



Franck Perrad
Chef, Rédaction et méthodologie
Département Normes



Claude Vidonne
Chef, Composition et édition électronique
Département Normes